

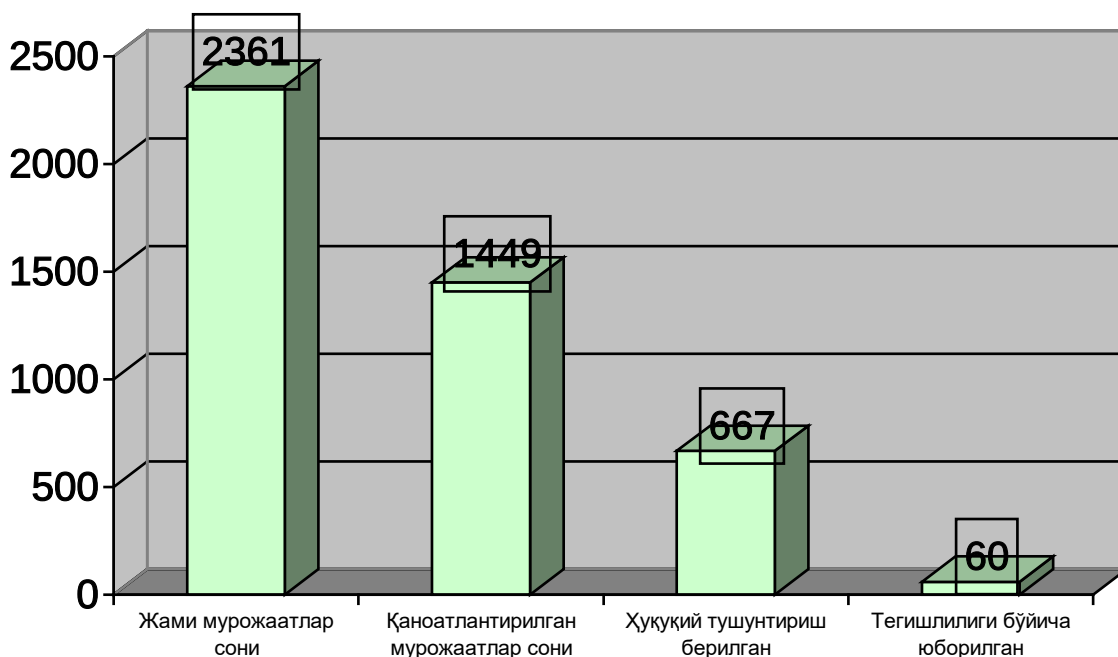
**2026 yil I yarim yillikda kelib tushgan murojaatlar va ularning
ko‘rib chiqilishi yuzasidan tahliliy
MA’LUMOTNOMA**

Farg‘ona viloyat adliya boshqarmasi Tashkiliy-nazorat va tahlil ishlari bo‘limi tomonidan boshqarma hamda tuman (shahar) adliya bo‘limlariga 2026-yil I choragi davomida murojaatlar kelib tushishi va ularning ko‘rib chiqilishi holati tahlil qilib chiqildi.

Xususan, boshqarma va tuman (shahar) adliya bo‘limlariga 2026-yil I choragida **2361 ta** murojaat kelib tushgan. Mazkur murojaatlarning 2116 tasi adliya organlari tomonidan bevosita ko‘rib chiqilib, murojaatlarning **1449 tasi** qanoatlantirilgan, **667 tasiga** huquqiy tushuntirish berilgan. 14 ta murojaat tugatilgan/ko‘rmasdan qoldirilgan, 60 ta murojaat taalluqliligi bo‘yicha vakolatli tashkilotlarga yuborilgan, 121 ta murojaat o‘rganish jarayonida.

Shuningdek, boshqarma va tizim idoralariga O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual va xalq qabulxonasi orqali hisobot davrida 559 ta murojaat kelib tushgan bo‘lib, ushbu murojaatlarning 168 tasi qanoatlantirilgan, 325 tasiga huquqiy tushuntirish berilgan, 33 ta murojaat tegishliligi bo‘yicha yuborilgan, 32 ta murojaat o‘rganish jarayonida.

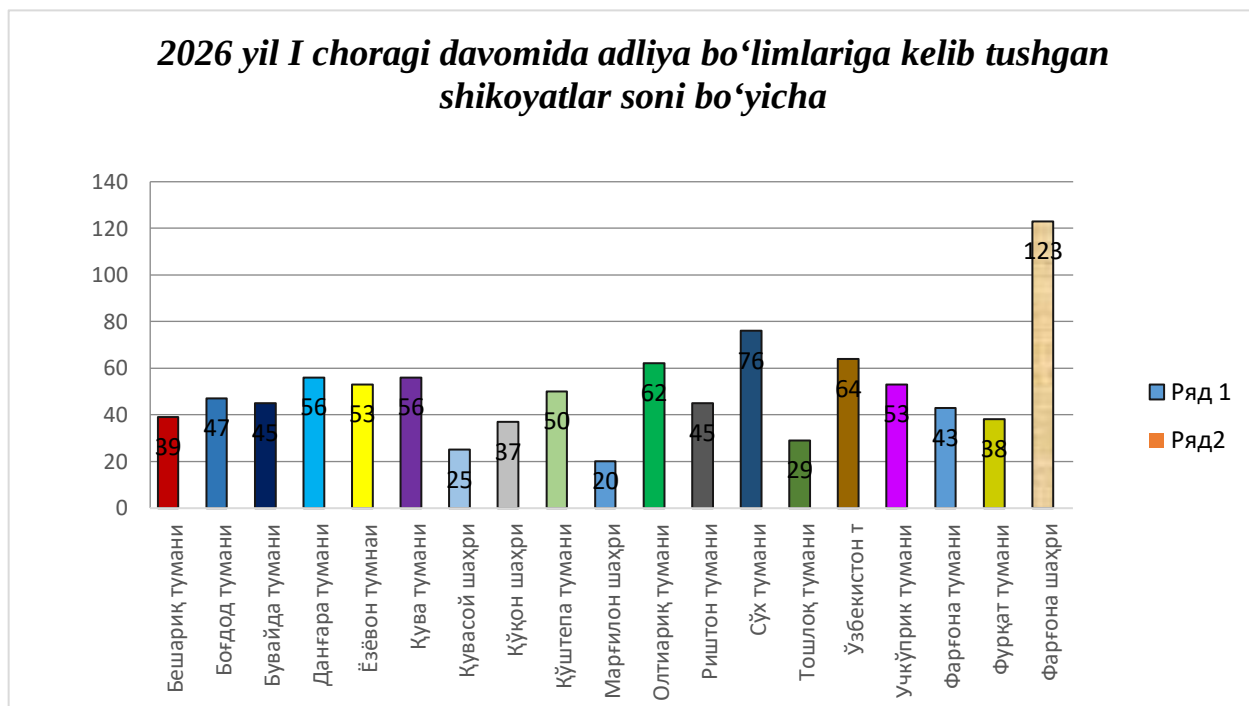
Viloyat adliya boshqarmasi va uning tizimidagi idoralar boshliqlari tomonidan shaxsiy qabullarda 1307 ta, “Sayyor qabullar”da 244 ta murojaatlar qabul qilingan.



Kelib tushgan shikoyatlar bo'yicha:

Adliya organlariga 2026-yil I choragi davomida viloyatdagi davlat organlari va tashkilotlarining (rahbar xodimlari) xatti-harakatlari hamda turli ijtimoiy-iqtisodiy sohalariga doir kelib tushgan jami 1654 ta murojaatlar (shikoyatlar) ning 1493 tasi hal etildi, shundan 1068 tasi qanoatlantirildi, 425 tasiga huquqiy tushuntirish berildi, 42 tasi tegishliligi bo'yicha vakolatli organlarga yuborildi, 3 tasi tugatilgan/ko'rmasdan qoldirilgan bo'lsa, 96 ta murojaatlar o'rganish jarayonida.

Farg'ona shahar (123 ta), **So'x** (76 ta), **O'zbekiston** (64 ta) va Oltiariq (62 ta) tuman adliya bo'limlari shikoyatlarni boshqa bo'limlarga nisbatan ko'p qabul qilgan.



Adliya organlariga kelib tushgan shikoyatlarning xususiyati bo'yicha tahlil qilinsa 19,8 % (328 ta) fuqarolar o'rtasidagi (uy-joy va boshqa mulkiy) nizolar, 25,8 % (427 ta) mehnat nizolari, 6 % (99 ta) ijtimoiy himoya, 7,1% (117 ta) yer hamda uy-joy, 3,2 % (54 ta) kommunal to'lovlar masalasini qamrab olmoqda.

Qonunbuzilish holatlari asosan Maktabgacha va maktab ta'limi bo'limlari, ta'lim va tibbiyot muassasalari xodimlarning oylik ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlari muddatida to'lanmaganligi aniqlandi.

Xususan, fuqaro Baratova Gulsoraning 2026-yil 31-martdagi (3/11-201) murojaatida Buvayda tuman tibbiyot birlashmasida kichik tibbiy xodim vazifasida ishlab kelishini, 2025-yi 4-chorak yakunlari hamda 2026-yi 1-chorak bo'yicha tegishli ustama berilmaganligidan norozi bo'lib shikoyat qilgan.

Murojaatni o'rganish davomida, Buvayda tuman Tibbiyot birlashmasining 2025-yilning 4-chorak uchun jami 832 nafar xodimlarga 1246516374 so'm ustama haqlari, kechki vaqtda ishlaganligi uchun 26 nafar xodimlarga 19267687 so'm, 2026-yil 1-chorak yosh shifokorlarning 15 nafariga 23687500 so'm maxsus ustamalari hamda 2026-yil Navro'z bayrami munosabati 55 nafar xodimlarga 39021919 so'm bilan beriladigan mukofot puli tarzidagi jami 928 nafar xodimlarga 1328493480 so'm rag'batlantirish pullari to'lanmay kelayotganligi aniqlangan.

Mazkur qonunbuzilish holatlarini bartaraf qilish, ustama pullari to'lanishi yuzasidan Buvayda tuman Tibbiyot birlashmasiga taqdimnoma kiritilgan.

Shuningdek, fuqaro G'ofurov Elyorning 26-martdagi (3/5-208) murojaatida Quva tumani maktabgacha va maktab ta'limi bo'limi huzuridagi 5-sonli maktabda jismoniy tarbiya fani o'qituvchisi bo'lib ishlab kelishi, 2025-yil dekabr oyidan buyon oylik maoshi va ustamalaridan mablag'lar sababsiz ushlab qolinganligini tekshirib berish yuzasidan amaliy yordam so'ralgan.

Murojaatni o'rganish davomida, maktab direktorining tegishli buyrug'iga asosan xodimga Vazirlar Mahkamasining 2019-yil 30-sentabrdagi "Umumiy o'rta ta'lim muassasalarining o'rnak ko'rsatgan xodimlarini moddiy rag'batlantirish tartibini takomillashtirish to'g'risida"gi 823-son Qarori bilan tasdiqlangan "Umumiy o'rta ta'lim muassasalarining o'rnak ko'rsatgan xodimlarini rag'batlantirishning direktor jamg'armasini tashkil etish va uning mablag'laridan foydalanish tartibi to'g'risida"gi Nizomga asosan 2024-2025 o'quv yilidagi faoliyati uchun 2025-2026-o'quv yili uchun jamg'armaga mablag'lari hisobidan 20 foizlik har oylik ustama belgilangani aniqlangan.

Biroq, Maktab direktorining 2026-yil 5-martdagi "Yuqori turuvchi hujjatini ijroga qaratish to'g'risida"gi 150-11-156-DUM/2026-son buyrug'iga asosan maktabda faoliyat ko'rsatuvchi jamg'arma mablag'lari hisobidan oylik ustama ustama tayinlangan 24 nafar xodimlarning ustamalari mablag' yetishmovchiligi vach qilinib asossiz tarzda kamaytirilgani aniqlangan.

Mazkur holatni bartaraf etish yuzasidan adliya bo'limi tomonidan qonun hujjatlarining buzilishini bartaraf etish to'g'risida taqdimnoma kiritildi.

Ko'rib chiqilgan murojaatlar (shikoyatlar) ning 71,5 % o'z isbotini topganligi, soha mutaxassisleri tomonidan unumli (ijodiy) mehnat qilmaganliklari, ish beruvchi tomonidan xodimlarning mehnat samaradorligi ko'rsatgichlari professional darajada boshqarilmaganligidan dalolat bermoqda.

Adliya organlari tomonidan murojaatlarni ko'rib chiqilishi natijasida davlat organlari va tashkilotlariga jami **377 ta** taqdimnoma, sudlarga **225 ta** da'vo arizalari kiritilib, murojaat mualliflarining jami 6,6 mlrd so'm pul mablag'lari undirilishi ta'minlandi.

Bundan tashqari, ko'rilgan huquqiy ta'sir choralar natijasida jami **30 nafar**

mansabdorlarning intizomiy, **106 nafar** shaxslarning ma'muriy javobgarlik masalalari hal etilib, fuqarolarning huquq va qonuniy manfaatlariga zid bo'lgan 102 ta yuridik hujjat bekor qilindi, 137 ta hujjat qonunchilikka muvofiqlashtirildi. Tashkilotlarga 2100 dan ortiq ogohnomalar kiritildi.

Shuningdek, "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi qonunning 35-moddasiga asosan har chorakda murojaatlar murojaatlar bilan ishlashning umumiy ko'rsatkichlari, murojaatlarda tez-tez ko'tarilgan masalalar, murojaatlarni ko'rib chiqish yakunlari bo'yicha aniqlangan asosiy kamchiliklar va qoida buzarliklar, jismoniy va yuridik shaxslarning huquqlari, erkinliklari va qonuniy manfaatlari, shuningdek jamiyat va davlat manfaatlari buzilishini keltirib chiqaruvchi sabablarni bartaraf etish bo'yicha tahlil qilinib, tizim idoralari va tegishli tashkilotlarga tahliliy ma'lumotlar yetkazilib kelinmoqda.

Jumladan, hisobot davrida o'tkazilgan tahlillarga ko'ra boshqarma va uning tizimidagi idoralarga kelib tushgan murojaatlar aksariyati mehnat nizolari, oylik ish haqi, kommunal to'lovlar hamda yerga doir qonun hujjatlari yuzasidan bo'lganligi aniqlanib, ma'sul tashkilotlarga sohaga doir ko'plab shikoyatlar kelib tushayotganligi hamda ularni oldini olish bo'yicha zarur chora-tadbirlarni amalga oshirish belgilanganligi ma'lum qilinadi.

Rejalashtirish va nazorat-yahlil shu'basi